

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いるかくらぶBASE2

公表日 2025年2月15日

利用児童数 22

回収数 19

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	1	・少し狭そうに感じる時もある。	・施設の広さは規定で決められている為、活動に応じてレイアウトを工夫するなど安全な活動場所を確保してけるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1	・利用し始めたばかりなので、まだ先生のお名前とお顔が一致せず、子どもに確認する日々なので、先生の一覧表やプロフィールなどであると嬉しいです。	・職員のプロフィールなど、個人情報保護の観点から公開が難しい点もありますが、利用開始の時に職員紹介をする等できる範囲で検討させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				・子ども達の成長を把握しながら、それぞれに合った支援ができるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				・支援計画だけでは支援の細かい内容まで伝えきれない部分が多い為、活動の内容を発信するなど、支援の見える化に努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3		5		・地域の行事などに参加をさせていただいていますが、今後も機会を増やしていきたいと良いと考えています。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	1	4	・私が見逃しているのかもしれませんが都合がいたら参加してみたいです。 ・研修会などまだ参加したことがありませんが、機会がありましたら参加したいと思います。	・保護者やご家族の方もご参加いただけるような研修会等を企画していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1	・利用し始めて数ヶ月なので定期的ではないですが、最初の面談で色々お話しさせていただきました。	・面談ではもちろんのこと、それ以外でも小まめに連携を取りお子様の事を共有していただけるよう努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	6	5	・以前イルカカフェで座談会のようなイベントがあった気がするのですが、また企画していただくと嬉しいです。都合付けて参加してみたいです。 ・まだ参加したことはありませんが、機会があったら家族で参加したいと思っています。	・利用児だけでなく、保護者同士が話ができる機会や、きょうだいなどご家族みんなでご参加いただけるイベントを企画していきたいと思っています。
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			3		・お子様のこと、利用についてなど、些細な事でも構いませんので、いつでもお気軽にご相談ください。
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1		・活動についてはInstagramで随時発信をしています。 ・事業所評価等に関しては集計結果をホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			2		・各マニュアル等に関しては、ファイリングしたものを施設玄関付近に置いてあります。いつでも閲覧可能です。 ・定期的に避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			3		・定期的に避難訓練を行っています。地震・火災等を想定して行っています。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		・訓練実施日に利用の無いお子様は参加できていない場合がありますが、避難経路や避難場所については全体に伝えるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2		・契約時に怪我をした際の対応についてお話しさせて頂いています。改めて確認したい場合には、お気軽にお声がけください。
満 足 度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1				・お子様が楽しいと思って来所してもらえよう、活動内容を工夫するなど努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・子どもが毎回楽しく通えているのでとても満足していますが、もう少し宿題をやってきてくれると助かります。	・楽しんで利用してもらっている様で嬉しい限りです。お子様の様子を見ながら無理のない範囲で宿題にも取り組んでいます。必要があれば保護者の方とも相談をしながら取り組んでいきたいと思っています。