

放課後等デイサービス 評価表(いるかからぶ利用者)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分確保されている	13	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	2	0	とても手厚く感謝しかありません。
適切な支援	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されている	14	0	0	
	④	活動のプログラムが固定化されないように工夫されている	12	2	0	
	⑤	放課後児童クラブや児童館等との交流する機会がある	2	10	1	分からない。未記入1
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	14	0	0	
	⑧	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われている	14	0	0	
	⑨	保護者会等の開催など、保護者同士の連携が支援されている	3	7	4	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応体制の整備をするとともに苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	3	0	特に苦情を申し入れた事が無い為、対応が分からず申し訳ありません。
	⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や活動予定、連絡会等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に発信している	14	0	0	
非常時の対応	⑬	個人情報取り扱いに十分注意している	14	0	0	
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されている	7	7	0	
満足度	⑮	災害発生時に備え、避難訓練等がおこなわれている	9	5	0	
	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	13	1	0	学校も行きしぶりで、どこにも行きたがらない。
	⑰	事業所の支援に満足している	14	0	0	